

Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών

Η Διοίκηση της εταιρείας FOOD STANDARD A.E. έχει σχεδιάσει την πολιτική της για την ασφάλεια (ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ) σύμφωνα με τις ικανοποίηση των παρακάτω προϋποθέσεων:

- Πολιτική εξασφάλισης (security policy): Πρέπει να υπάρχει μια σαφής δέσμη βασικών αρχών, η οποία περιλαμβάνει τους στόχους των σχεδιαστών του Λ.Σ.
- Ταυτοποίηση (identification): Κάθε αντικείμενο του συστήματος πρέπει να μπορεί να αναγνωρισθεί θετικά.
- Σήμανση (marking): Κάθε αντικείμενο του συστήματος πρέπει να συνοδεύεται από μια ένδειξη του βαθμού εμπιστευτικότητας του.
- Ελεγκτικότητα (accountability): Το σύστημα πρέπει να καταγράφει όλες τις ενέργειες που αφορούν ή μπορούν να επηρεάσουν την ασφάλεια του.
- Διαβεβαίωση (assurance): Το σύστημα πρέπει να παρέχει τεχνικές ρυθμίσεις για την υλοποίηση της πολιτικής εξασφάλισής του, οι οποίες να μπορούν να εκτιμηθούν ως προς την αποτελεσματικότητά τους.
- Συνεχής προστασία (continuous protection): Οι τεχνικές εξασφάλισης του Λ.Σ. πρέπει να προστατεύονται από κάθε ανεπιθύμητη μετατροπή.

Επίσης, θα πρέπει να πληροί τις παρακάτω ιδιότητες:

- Ευχρηστία (Usability). Το σύστημα πρέπει να είναι σχεδιασμένο με στόχο την διευκόλυνση του χρήστη.
- Γενικότητα (Generality). Το σύστημα πρέπει να μπορεί να εκτελέσει ποικίλες διαδικασίες, σύμφωνα με τις ανάγκες του χρήστη.
- Αποδοτικότητα (Efficiency). Το σύστημα πρέπει να λειτουργεί γρήγορα και ορθά, χρησιμοποιώντας κατά βέλτιστο τρόπο τους διαθέσιμους πόρους.
- Ευελιξία (Flexibility). Το σύστημα πρέπει να μπορεί να προσαρμόζεται σε διαρκώς μεταβαλλόμενες καταστάσεις.
- Αδιαφάνεια (Opacity). Ο χρήστης πρέπει να γνωρίζει μόνο ότι είναι απαραίτητο για να διεκπεραιώσει την εργασία του.
- Ασφάλεια (Security). Το σύστημα πρέπει να διαφυλάσσει τα δεδομένα ενός χρήστη από μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους από άλλους.
- Ακεραιότητα (Integrity). Οι χρήστες και τα δεδομένα τους πρέπει να διαφυλάσσονται από απρόβλεπτες μετατροπές από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες.
- Ευκινησία (Capacity). Οι χρήστες δεν πρέπει να υφίστανται άσκοπους περιορισμούς στις ενέργειές τους.
- Αξιοπιστία (Reliability). Τα συστήματα πρέπει να λειτουργούν σωστά, για όσο το δυνατόν μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.
- Συντηρησιμότητα (Serviceability). Πιθανά προβλήματα στη λειτουργία του συστήματος πρέπει να μπορούν να ξεπεραστούν εύκολα και γρήγορα.
- Επεκτασιμότητα (Extentability). Το σύστημα πρέπει να μπορεί να αναβαθμισθεί εύκολα, με επέκταση των δυνατοτήτων που διαθέτει.
- Διαθεσιμότητα (Availability). Το σύστημα πρέπει να εξυπηρετεί τους χρήστες όσο το δυνατόν πληρέστερα.

Η foodstandard δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών στον αγροτοδιατροφικό τομέα και έχει θέσει τους εξής στρατηγικούς, θεμελιώδεις στόχους:

την επίτευξη και τη διαρκή βελτίωση της μέγιστης εφικτής ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει, δηλαδή της ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών αλλά και των όποιων σχετικών νομικών, κανονιστικών και συμβατικών απαιτήσεων

την επίτευξη και τη διαρκή βελτίωση της μέγιστης εφικτής ασφάλειας των πληροφοριών που διαχειρίζεται, δηλαδή της διατήρησης της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών αυτών, με την ταυτόχρονη ικανοποίηση των όποιων σχετικών νομικών, κανονιστικών και συμβατικών απαιτήσεων, και

τη διατήρηση και τη διαρκή βελτίωση της καλής εικόνας και φήμης τόσο μέσω της επίτευξης των ανωτέρω στόχων όσο και μέσω της εμπέδωσης καλής συνεργασίας με τους πελάτες.

τη διαρκή αξιολόγηση των προμηθευτών

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων, η foodstandard καθιέρωσε και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΠΑΠ), το οποίο ικανοποιεί και συμμορφώνεται προς τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων ISO 9001 και ISO 27001, που αφορούν στη διαχείριση της ποιότητας και της ασφάλειας των πληροφοριών, αντίστοιχα.

Η διοίκηση της foodstandard δεσμεύεται έμπρακτα ως προς την εφαρμογή του ΣΔΠΑΠ και έχει αναθέσει στον Αναπλ. Γενικό Διευθυντή Μιχάλη Μανούσο, την ευθύνη και την απαιτούμενη εξουσιοδότηση για:

την γνωστοποίηση σε όλους του εργαζόμενους της foodstandard της σημασίας επίτευξης των ανωτέρω στόχων,

την καθιέρωση και την εφαρμογή του ΣΔΠΑΠ εντός και

την παρακολούθηση της εφαρμογής του ΣΔΠΑΠ και την παρακολούθηση της επίτευξης των Στόχων Ποιότητας & Ασφάλειας Πληροφοριών, καθώς και την παροχή της σχετικής ενημέρωσης προς τη Διοίκηση της foodstandard..

Η κατανόηση της παρούσας πολιτικής και η συμμετοχή στην υλοποίησή της μέσω της εφαρμογής του ΣΔΠΑΠ αποτελεί κύρια ευθύνη των εργαζομένων της foodstandard, η οποία θα πρέπει να εκπληρώνεται με συνέπεια κατά την καθημερινή εκτέλεση των καθηκόντων τους. Εξάλλου, εκτός από ευθύνη, η γνώση και η εφαρμογή του ΣΔΠΑΠ αποτελεί σημαντικό προσόν για τους εργαζόμενους και, καθώς ο απώτερος σκοπός του είναι να ωφελεί τη foodstandard, ωφελεί εν τέλει και τους ίδιους τους εργαζόμενούς της.

εκ μέρους της Διοίκησης,
Στέλιος Δρυς
Διευθύνων Σύμβουλος